Kepada Yth
Warga Sentul City,

Presiden Republik Indonesia telah menetapkan penyebaran Virus COVID-19 sebagai bencana nasional non alam, ini merupakan tantangan bangsa Indonesia yang perlu kita hadapi bersama.

Demi mendukung hal tersebut, mari kita bersama-sama melakukan antisipasi sesuai himbauan Pemerintah dengan memberlakukan kebijakan "social distancing".

Untuk itu PT.SGC menghimbau agar Bapak/Ibu tidak perlu ke kantor PT.SGC untuk melakukan pembayaran dan komunikasi pelayanan.
?Pembayaran dapat dilakukan melalui transfer (cara pembayaran dapat lihat di lembar tagihan dan eTown)
?Pengaduan pelayanan dapat dilakukan dengan menghubungi :
- Customer Service 021-87961557/8 (jam kerja)
- Estate Officer masing-masing cluster (jam kerja)
- Email : cs@townmanagementsgc.com
- Emergency call : 021-87961911

Jika Bapak/Ibu terpaksa harus datang ke kantor PT.SGC maka sejak tanggal 13 Maret 2020 kami menerapkan protokol khusus sebagai berikut :
1. Pengecekan suhu tubuh sebelum masuk ke kantor SGC (maksimal 37,4 °C)
2. Mengisi form “Sentul City Tanggap Corona” apabila suhu melebihi 37,4 °C
3. Menggunakan "hand sanitizer" yang telah disediakan
4. Menjaga jarak komunikasi minimal 1,5 meter antara konsumen dan petugas Frontliner (Kasir, Customer Service dan Estate Officer)

Kami akan terus menyampaikan informasi-informasi penting lainnya melalui aplikasi E-Town (segera download di Playstore).

Demikian kami sampaikan, terimakasih atas perhatian Bapak/Ibu.

Hormat kami,
Town Management
PT.Sukaputra Grahacemerlang